MY PLACE ♪ MY PLEASURE
まいぷれ通信
4
https://mypl.net
2019年3月15日発行
「まいぷれ」を120%ご活用いただくための月刊情報紙です！

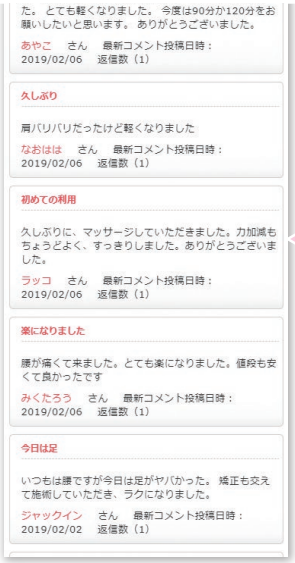
株式会社フューチャーリンクネットワーク
まいぷれ編集部
〒273-0031
千葉県船橋市西船4-19-3 西船成島ビル8階
TEL：047-495-0521　FAX：047-495-0625

必見！

HOT ちょっと南船橋店に学ぶ口コミ活用術

千葉県船橋市にあるHOT ちょっと南船橋店は、ニュース機能で情報発信を行うかたわらで、口コミ機能も活用されています。その数、なんと2月26日時点で102件！どういう目的で口コミ機能を使い、どのようにお客様に投稿してもらっているのかをインタビューしました。

POINT
口コミ投稿件数がなんと102件！



POINT
口コミを登録するためにはまいぷれのアカウント登録が必要なので、**口コミ欄が荒れにくい**！
お客様の声は強力な宣伝ツール！**消費者の約8割が口コミを確認している**という調査結果も

実際にまいぷれでご覧ください！
HOT ちょっと南船橋店

口コミを増やす秘訣は？
インタビューは裏面をチェック！

ニュース投稿に差をつける！

販促アイデアカレンダー 3〜5月 2019

今月のキーワード

- 「平成最後」商戦がピーク！
- GWは春商戦のピーク！

販促のヒント

ゴールデンウィークは春商戦のピークです！

4月の上旬は新生活を意識した消費傾向となり、ウキウキ感や朝食・弁当関連の企画が重要となります。
また4月30日に退位礼正殿の儀を迎えるにあたり、世の中が祝福しハレの日需要の拡大が予想されます。「平成最後」という切り口で売り出す最後のタイミングとなります。
今年のゴールデンウィークは10連休。行楽や大型旅行などの外出が増える期間でもあります。
楽しさやワクワクを提案したり、オススメの観光スポットなどを書いたPOPで訴求しても喜ばれます。
ゴールデンウィークを過ぎると母の日需要が高まりますので、素早い売場転換を！

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
24 彼岸明け 恩師の日	25 電気記念日	26	27 世界演劇の日	28 大安	29 マリモ記念日 作業服の日	30 スポーツ栄養の日 妻がうるおう日
Point 進学や転職などの新生活関連商品訴求で需要を喚起！						
31 山菜の日	1 エイプリルフール	2 国際子どもの本の日	3 大安 シミ対策の日	4 あんぱんの日 どらやきの日	5 新月 ヘアカットの日	6 北極の日 春巻きの日
Point お花見・バーベキューなどアウトドア関連商品の提案を！						
7 大安 世界保健デー	8 炭酸水の日	9 鍼灸の日	10 フォトの日 駅弁の日	11 ガッツポーズの日	12 パンの記念日	13 大安 浄水器の日 喫茶店の日
Point 規則正しい食事や睡眠の提案をし、集客に繋がる売場展開を！						
14	15 よい酵母の日 遺言の日	16 エスプレッソの日	17 恐竜の日	18 よいお肌の日 お香の日	19 大安 満月	20 ジャムの日 郵政記念日
Point 新社会人向けに時短の裏技やレシピなどを提案し、新社会人向け応援売場展開を！						
21 イースター 民法の日	22 よい夫婦の日	23 地ビールの日 シジミの日	24	25 大安	26 よい風呂の日	27 哲学の日
Point 退位礼正殿の儀に向け祝賀モードとなり世の中でハレの需要が高まる！						
28 四つ葉の日 庭の日	29 昭和の日 タオルの日	30 退位礼正殿の儀	1 大安 新天皇即位	2 緑茶の日 婚活の日	3 憲法記念日 そうじの日	4 みどりの日 ラムネの日
Point ゴールデンウィークに備え、トラベルフェアやアウトドア特集を実施！						

お客様の口コミがお店の魅力を伝える武器に！口コミを増やす方法をインタビュー

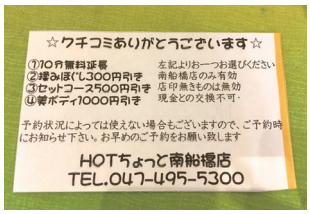
Q1 お客様にはどのように口コミをご案内していますか？

A1 施術終了後に、必ずスタッフからお声がけするようにしています。特にやり方は決めていませんが、待合のテーブルに置いている案内POPを使って案内していることが多いですね。お客様に褒めていただくことがスタッフも嬉しいと思うので、「こんな声をもらったよ。すごいね」と僕自身も一緒に褒めつつ、口コミの内容をスタッフにも共有しています。ネガティブな声もありますが、フォローも入れながら、「次の機会には褒めてもらえるように頑張ろう」と、やる気が起こるようにしています。

口コミで評価されることでモチベーションにつながり、施術で結果を出すことで口コミの案内も自信を持ってできるようになって、相乗効果が生まれているので、口コミをご案内できているのではないかなと思います。

Q2 口コミを書くとお客様にはどのような特典があるのでしょうか？

A2 投稿していただいた方全員に、選べる割引券をお渡ししています。抽選クジの権利もプレゼントしていて、当たればお会計をキャッシュバックという形にしています。



Q3 口コミを書くにはお客様にまいぷれアカウントを取っていただく必要がありますが、どういった反応をされますか？

A3 中には登録するのが面倒とおっしゃる方、個人情報なので登録したくないという方もいらっしゃいます。やり方が分からないという方には登録まで操作してさしあげたり、「次はこのボタンを押してください」とサポートしながら一緒に登録をしたりしています。

Q4 まいぷれをどのように活用していきたいと思っていますか？

A4 予想以上の反響があり、大変満足しています。今後は、まいぷれ船橋を活用している方にまずは当店を知っていただき、「今度行ってみようかな？」と思ってもらい、新規の獲得を目指していきたいと思っております。

ショップ管理アプリで口コミ投稿のチェックを！

「ショップ管理アプリの使い方が分からない」
「自分のお店専用の口コミPOPがほしい！」
という方は、まいぷれ編集部までお気軽にお問い合わせください！

まいぷれ編集部　TEL：047-495-0521
メール：info-edit@ml.futurelink.co.jp

口コミ案内POPのテンプレートをご用意しました！ 店名やキャンペーン内容を記入してお使いください。

口コミ投稿キャンペーン

当店の口コミを投稿してくださった方限定！

会員登録は無料です！

「まいぷれ」で検索♪

まいぷれ

店名

連絡先

有効期限　　年　　月　　日

MY PLACE♪MY PLEASURE
まいぷれ

地域情報サイト「まいぷれ」では、ちょっとがんばれば自転車でまわれちゃう、そんな小さな街のユニークな情報をお届けしています。
全国507市区町村で展開中！（2019年3月時点）
https://mypl.net/